

# Algemene voorwaarden

## Versie 2026 - juni

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door Studio Merkbeeld. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Studio Merkbeeld en de klant.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door de klant.
- 2.4 Studio Merkbeeld behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

### 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van offerte bekende informatie.
- 3.3 Studio Merkbeeld behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Lopende overeenkomsten blijven gebaseerd op de overeengekomen prijs, tenzij sprake is van aanvullende werkzaamheden.



#### **4. Betaling**

- 4.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Bij opdrachten kan een aanbetaling worden verlangd van maximaal 50%.
- 4.3 Studio Merkbeeld is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien betaling uitblijft.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke (handels)rente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke regeling.

#### **5. Annulering en verplaatsing**

- 5.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.
- 5.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor de uitvoeringsdatum kan (een deel van) de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht, afhankelijk van reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd.
- 5.3 Verplaatsing van een opdracht is in overleg mogelijk, mits planning dit toelaat.

#### **6. Uitvoering van de opdracht**

- 6.1 Studio Merkbeeld voert opdrachten naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uit.
- 6.2 De klant is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie.
- 6.3 Indien uitvoering wordt vertraagd door ontbrekende of onjuiste informatie, komen extra kosten en/of vertraging voor rekening van de klant.
- 6.4 Studio Merkbeeld mag derden inschakelen voor (gedeeltelijke) uitvoering van de opdracht.

#### **7. Beeldmateriaal en gebruik**

- 7.1 Alle foto- en videoproducties worden geleverd conform de overeengekomen opdracht.
- 7.2 Gebruik van beeldmateriaal door Studio Merkbeeld voor portfolio, website of marketing vindt uitsluitend plaats met voorafgaande toestemming van de klant, tenzij anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
- 7.3 De klant is verantwoordelijk voor toestemming van alle herkenbare personen binnen de productie.
- 7.4 Licenties op beeldmateriaal worden uitsluitend verleend voor het overeengekomen gebruik.

#### **8. Intellectueel eigendom**

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op geleverde werken blijven bij Studio Merkbeeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materiaal te bewerken, te verveelvoudigen of te gebruiken buiten de overeengekomen licentie.



## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Studio Merkbeeld is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen.
- 9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien lager.
- 9.3 Studio Merkbeeld is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, dataverlies of reputatieschade.
- 9.4 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien de klant niet binnen 12 maanden na oplevering schriftelijk een claim indient.

## 10. Klachten

- 10.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk en gemotiveerd schriftelijk te worden gemeld.
- 10.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## 11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Studio Merkbeeld waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd.
- 11.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt.
- 11.3 Indien overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplechtigheid.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Studio Merkbeeld.

## 13. Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die de strekking zo dicht mogelijk benadert.